



# جدول الدورات المعتمدة





# إدارة خدمات الأسطول والنقل

## لمحة عامة

- تمثّل أنشطة النقل والتوصيل ما قد يفوق 70% من تكاليف سلسلة توريد المؤسسة ، ولذا من الضروري تنفيذ عمليات النقل بصورة صحيحة ، سواءً كانت تلك العمليات تسعى لتلبية احتياجات نقل الموظفين أو توصيل البضائع والمواد . في هذه الدورة التدريبية نلقي نظرة شاملة على جميع الجوانب المتعلقة بالنقل ، حيث تبدأ الدورة بتحديد متطلبات ورش العمل والبرامج الناجحة في صيانة الأسطول ، ثم نقدم وصفاً لعناصر إدارة الأسطول وتنفيذ برامج التأمين والسلامة واختيار السائقين وموازنة رأس المال وتقنيات مسارات التوزيع . وأخيراً نختم بشرح مفصل لمقاييس تقييم أداء خدمات الأسطول .

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من التمارين ودراسة الحالات ، كما تستخدم سلسلة من مقاطع الفيديو التي تعرض أحدث الأنظمة في إدارة النقل وخدمات الأسطول.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد أهداف إدارة الأسطول ودور مدير الأسطول
- تطبيق برنامج الصيانة الوقائية للأسطول
- تحديد متطلبات ورش العمل الفعالة
- وضع برامج لسلامة الأسطول واختيار السائقين
- استخدام تقنيات ميزانية رأس المال للقيام بتحليل استبدال المركبات
- تحديد أفضل مسارات للتوزيع
- كتابة مؤشرات الأداء الأساسية وقياس أداء خدمات الأسطول

## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية خبراء إدارة خدمات الأسطول والنقل والمنسقين ومدراء ومشرفي الصيانة وواضعي خطط المواصلات ومدراء سلامة الأسطول ومدراء العمليات.



## محاوّر الدورة

- إدارة الأسطول
- صيانة الأسطول
- سلامة النقل
- موازنة رأس المال
- مسارات التوزيع
- إدارة الأداء

## مقدمة في إدارة الأسطول

- تعريف إدارة الأسطول
- أهداف إدارة الأسطول
- التكاليف المرتبطة بإدارة الأسطول
- أفضل خدمة للعملاء
- صفات مدير الأسطول

## إدارة صيانة الأسطول

- أدوار ومسؤوليات الصيانة
- فوائد عمليات تفتيش الصيانة الوقائية
- نطاق برامج الصيانة الوقائية
- الصيانة غير المجدولة
- اتصالات الطريق
- اختيار وإدارة الإطارات
- إدارة الموارد وأجزاء المركبات
- الصيانة الداخلية مقابل الاستعانة بالموردين

## إدارة ورش العمل

- شكل ورش العمل
- أدوات ورش العمل
- حساب إنتاجية الورشة
- متطلبات المرافق
- شكل مساحة العمل



## إدارة سلامة الأسطول

- عناصر برنامج السلامة
- أسباب الوقاية من الحوادث
- معايير اختبار السائقين
- اختبارات مهارات الأسطول
- أنواع حوادث الطريق

## استبدال واختيار المركبات

- معايير اختيار المركبات
- تحليل العقود أو الملكية
- تحليل استبدال المركبات
- تقنيات موازنة رأس المال

## التخطيط للتوزيع وخدمات النقل والتوصيل

- أساسيات وأفضل الممارسات في النقل وخدمات التوصيل
- العوامل المؤثرة على قرارات النقل
- خيارات تصميم شبكة النقل
- مسارات مركبات التوزيع

## قياس وتحسين أداء الأسطول

- نظام قياس الأسطول
- تكاليف النقل وخدمات التوصيل
- معدلات التكلفة
- إنتاجية أصول النقل
- مؤشرات الجودة والمالية
- مؤشرات زمن الدورة
- قياس وتحسين مدى الاستفادة من الأسطول



# جدول الدورات المعتمدة

