



# جدول الدورات المعتمدة





# التفكير الرشيق استراتيجية لتحقيق التميّز في العمليات المؤسّسة

## لمحة عامة

- ترتكز منهجية Lean أو التفكير الرشيق على التطوير المؤسسي نحو تميّز وكفاءة العمليات فيها، فإذا كانت استراتيجية مؤسستك تطمح إلى تحقيق التميّز في عملياتها التشغيلية؛ ستكون هذه الدورة التدريبية خيارك الأفضل، حيث أنها تستكشف أساليب تطوير استراتيجية Lean وأهدافها والأدوات المستخدمة في تطبيق تلك المنهجية، كما تناقش هذه الدورة الخطوات التي يمكن اتباعها عند البدء في تبني منهجية Lean في مؤسستك.

## المنهجية

- تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من الأساليب التفاعلية المتضمنة في التمارين البسيطة والمعقدة لمنهجية Lean ، وتحتدي هذه الدورة المشاركون عبر استخدام أدوات منهجية Lean مثل مخطط تدفق القيمة، ودراسة الحالات للعناصر الخمسة للعمليات المؤسّسة S5، كما تستخدم المحاضرات والنقاشات الجماعية والعرض التقديمية في تحقيق أهداف التعلم.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- استيعاب مفاهيم منهجية Lean ومدى أهميتها للمؤسسة.
- تحديد مستويات الهدر للعمليات المؤسّية، وضرورة الحد من ذلك الهدر وأثره على مستوى الربحية والميزة التنافسية ورضا العملاء.
- إدراك مدى قدرة منهجية Lean على الحد من/ تقليل التكاليف التشغيلية وזמן دورة العمليات والأنشطة التي تفتقر إلى القيمة المضافة.
- اتباع خطوات تطبيق منهجية Lean.
- وضع خطة فعالية لتبني منهجية Lean.



## الفئات المستهدفة

- تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين المسؤولين عن تطبيق المبادرات التي ترتكز على تحسين مستوى كفاءة وسرعة العمليات المؤسسية، ذلك إلى جانب المسؤولين عن ربط وقياس وتحسين مستوى الأداء المؤسسي.

## محاور الدورة

- عقلية منهجية Lean
- مخطط تدفق القيمة
- سدايسية سيجما
- التركيز على النتائج
- إدارة التغيير

## مقدمة في مبادئ منهجية Lean

- مواءمة الاستراتيجية مع مبادئ Lean
- المفاهيم الجوهرية
- تاريخ منهجية Lean
- مزايا منهجية Lean
- نشر الجودة QFD

## عناصر منهجية Lean

- المبادئ الخمسة لمنهجية Lean
- مكونات منهجية Lean
- الأنواع الثمانية للهدر – استراتيجية الحد من الهدر
- مخطط تدفق القيمة VSM
- برنامج العناصر الخمسة للعمليات المؤسسية 5 : S التنظيم، والتعديل، والإزالة، والنظام، والاستدامة
- التحول السريع
- سرعة تغيير الأدوات SMED
- العمل المعياري
- تدفق الوحدة الواحدة
- تخطيط الخلية
- إجمالي الصيانة الإنتاجية
- استخدام وحدات التخزين POUS
- المؤسسة المرئية
- مخططات السباخيتي
- بوكا يوكا ومنع الخطأ البشري



## منهجية Lean وسداسيه سيجما

- نظرية عامة على سداسيه سيجما
- تعريفات أساسية
- فهم قدرة العملية
- مصادر التباين
- عملية DMAIC (التعريف والقياس والتحليل والتحسين والمراقبة)
- التكلفة التقليدية لتدني مستوى الجودة
- مقارنة بين منهجية Lean وسداسيه سيجما

## مقاييس Lean

- ماهي مؤشرات الأداء الرئيسية KPI
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لمنهجية Lean
- المخرجات مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية للمخرجات
- عقبات القياس
- العلاقة مع الأدوات/ النماذج الأخرى

## خارطة الطريق لتطبيق منهجية Lean

- خارطة الطريق لتطبيق
- العوامل الأساسية للنجاح
- نموذج Lean للقيادة
- وضع خطة تطبيق نموذج Lean
- معوقات النجاح في تطبيق نموذج Lean



# جدول الدورات المعتمدة

