



برنامج في إدارة الأعمال وفق أحدث المستجدات العالمية

أهداف الدورة التدريبية

- تمكين المشاركين من فهم أهمية إدراة الموارد البشرية كعامل أساسي للنجاح في الأسواق التي تتزايد فيها المنافسة
- تعلم النهج الأكثر فعالية لاكتساب الفاعلية الشخصية والحفاظ عليها في مواجهة بيئة العمل
 سريعة التغير
 - تعلم كيفية بناء فرق فعالة وتطوير مستويات عالية من الأداء الفردي والجماعي
- عرض قوة التفكير الاستراتيجي وتخطيط الأعمال في خلق بيئة وثقافة النمو المربح والتغير الإيجابي
 - فهم صلة وأهمية التوافق بين المستويات الاستراتيجية والتشغيلية لإدارة الأعمال
- تمكين المشاركين من التعامل مع المحددات المتغيرة للأداء التنظيمي والفردي المستدام رفيع المستوى

أثر التدريب على المؤسسة

- زيادة وعي الموظفين بمتطلبات التفكير الخلاق والمبتكر في منظمات اليوم
- تحسين العمل الجماعي بين المرشحين من مختلف التخصصات داخل المنظمة
- فرصه لنشر المزيد من الأساليب والأدوات والتقنيات العملية التي يمكن أن تساعد في تحسين النتائج من جميع الموارد المستخدمة في الاعمال التجارية (الأفراد ورأس المال والتكنولوجيا والمنتجات)
 - تحسين القيادة والإدارة على المستويات الرئيسية للموظفين في المنظمة
- تحسين الدافع للموظفين الرئيسيين لخلق أداء متفوق في إشراك المنافسين والعملاء والشركاء في بيئة واسعة
 - تحسين فهم الموظفين لأثر نشاطهم التخصصي على الأداء العام للمنظمة وإمكاناتها

أثر التدريب على المتدرب

- ويادة الثقة في مناقشة القضايا التطويرية الرئيسية داخل منظمتهم
- زيادة الوعى للطرق التي تتفاعل بها القضايا البشرية والمالية والتجارية والتقنية في المنظمات النامية
- زيادة الوعي للمساهمة التي تقدمها التخصصات الفردية لخلق وتعزيز قدرة المنظمة التنافسية
 - فهم أفضل للاختلاف والترابط بين الأبعاد الاستراتيجية والتنفيذية للإدارة
- التعلم عن طريق دراسات الحالة للمنظمات الأخرى ومن خلال التفاعل مع المدراء ذوي الخبرة من مختلف المنظمات
 - القدرة على تقديم مساهمات مباشرة لخلق منظمة المستقبل من منظمة اليوم

الفئات المستهدفة

- المدراء التجاريون
- المسؤولون الحكوميون
- المدراء في المؤسسات المالية
- مدراء المؤسسات متوسطة الحجم
 - المدراء العلميون والتقنيون
 - مدراء العمليات والموارد البشرية

محاور الدورة

الوحدة الأولى: إتقان إدارة الأفراد وقيادة الفريق

فهم دورك

- القائد أم المدير؟
 - ، الإدراك الذاتي
- ما وراء الوصف الوظيفي: معرفة ما تتطلبه منك مؤسستك
 - موازنة المطالب المتضاربة لأصحاب المصلحة
 - فهم طبيعة التغيير
 - نموذج لتطبيق التغيير

الفاعلية الشخصية وإدارة الوقت والتفويض

- فهم ذاتك وبيئتك التنظيمية
 - التوجه نحو النتائج
- وضع الأهداف الشخصية وأهداف الفريق
 - إدارة الأداء
 - إيجاد واستخدام الوقت بشكل فعال

التواصل والتأثير وإدارة النزاعات

- قنوات التواصل
- مهارات الاستماع الفعال
 - · العواطف والعلاقات
- الإقناع والتفاوض: مفاتيح للتأثير الشخصي
 - إدارة الصراعات بحزم

بناء الفريق، إدارة الأفراد والتحفيز

- كيف تعمل الفرق عالية الأداء؟
 - الفريق المريق
- ممارسة عمل الفريق: تمارين بناء الفريق
 - الحافز والمكافأة
 - بناء ومشاركة الرؤية
 - نهج مختلفة للقيادة

تعزيز أداء الفريق من خلال التدريب والتطوير

- كيف يتعلم الأفراد؟
- التدريب على النمو الشخصي والجماعي
 - مهارات إضافة التعليقات
 - التخطيط التطويري
 - الخطوات التالية

الوحدة الثانية: التفكير الاستراتيجي وتخطيط الأعمال

التفكير والتخطيط الاستراتيجي

- جوهر الاستراتيجية-المفهوم الأساسي وتعريف المصطلحات
 - الفرق بين الاستراتيجية الجيدة والأخرى السيئة
 - کیف نفکر بشکل استراتیجی-تقنیات عملیة
 - القيادة والادارة، مقارنة الاستراتيجية والعمليات
 - الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية-المغزى والفرق
 - استخدام نظام الإدارة الاستراتيجية

تطوير الاستراتيجية – قوة تحليل الأعمال

- فهم أهمية وقيمة "نموذج الأعمال"
- الرؤية والقيم والرسالة والأهداف-الاستراتيجية كمنظور
- أمثلة الحالة والمبادئ التوجيهية: عبارات الرؤية والرسالة
 - تحليل بيئة أعمالك
 - كيفية تقييم كفاءات وقدرات مؤسستك
 - النهج القائمة على الموارد للاستراتيجية

تطوير واختيار وترجمة الاستراتيجيات

- مستويات الاستراتيجية: الشركات والأعمال التجارية والوظيفية
 - الاستراتيجية التنافسية الاستراتيجية كموقف
 - الاستراتيجيات الناشئة الاستراتيجية كأنماط
 - عدم اليقين والسيناريوهات الاستراتيجية كخطط
 - الاختيار الاستراتيجي-كيفية اختيار أفضل استراتيجية
- ترجمة الاستراتيجية مقابل الخرائط الاستراتيجية وبطاقات الأداء المتوازن

دمج الاستراتيجية في المنظمة

- استراتیجیة التواصل وإدارة أصحاب المصلحة
 - كيفية إدارة المخاطر الاستراتيجية
 - توافق العمليات مع الاستراتيجية
 - · قياس الأداء الاستراتيجي
 - إدارة التنفيذ التنفيذ الفعال للاستراتيجية



