



# جدول الدورات المعتمدة





# القيادة بالذكاء العاطفي Leading with Emotional Intelligence

## فكرة الدورة

- سرعة وقوة الأثر الذي ستشعر به بمجرد استخدامك لتلك الأدوات التي ستتدرب عليها في البرنامج
- ستتحسن بشكل ملحوظ علاقاتك مع الآخرين سواء زملاء أو رؤساء أو مرؤوسين أو حتى دائرة علاقاتك خارج العمل
- ستعزز بقوة قدرتك على فهم وإدراك حقيقة مشاعرك تجاه مختلف الأحداث والشخصيات في العمل
- ستتمكن من تطوير قدراتك ومهاراتك في التحكم في انفعالاتك حيال المواقف المختلفة في العمل، وبالتالي فاعلية وكفاءة قراراتك
- ستزيد قوة تأثيرك الإيجابي وقدرتك على توجيه سلوك الآخرين، بما يعزز من قوة تأثيرك القيادي

## أهداف الدورة

- إنضمامك إلى الدورة التدريبية "القيادة بالذكاء العاطفي" سيمكّنك من الوصول إلى فهم أفضل، والقدرة على تحليل مدى تأثير الفهم و الإدراك العاطفي على النفس و العلاقة مع الآخرين، والذي بدوره يرفع من الأداء الفردي و يزيد من إنتاجية فريق العمل داخل المنظمة لتحقيق الأهداف.

بنهاية هذا البرنامج المقدم ستكون قادراً على:

- التحكم في انفعالاتك و ردود أفعالك وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيرك القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيك بسلاسة
- التحكم في الانطباع الأول الذي قد تتركه في أذهان من تتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليك
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية



## الفئات المستهدفة

هذا البرنامج المقدم مناسب لـ:

- جميع الموظفين و القادة، بمختلف أنواع المنظمات و القطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، و تعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين و فهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغوط

## محاوr الدورة

### أساسيات الذكاء العاطفي

- ما هية واهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- نموذج SEE Do Get

### الذكاء العاطفي و إدارة الذات

- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

### الذكاء العاطفي و القيادة

- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه و إدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء



## الذكاء العاطفي و بناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

## تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات



# جدول الدورات المعتمدة

