



# جدول الدورات المعتمدة





# الابداع والابتكار في التخطيط والمتابعة والريادة في العمل

## المقدمة:

- تهتم الإدارة اهتماما كبيرا بتوجيه طريقة تصرف الأفراد (السلوك الإنساني) والاعمال في محاولة لإنجاز هدف أو مقصد ما للمجموعة, وإن التركيز لا ينصب على نوع المنظمة أو المنشأة في المجالات المختلفة وإنما الجانب الهام في الإدارة يرتكز في توجيهها طريقة عمل الأفراد لإنجاز هدف عام . ان المهام الأساسية لعمليتي التخطيط والمتابعة هي قيادة إدارة المنشأة واعمالها وتوجيه او إرشاد ومتابعة الأفراد الذين يعدون جزء من المجموعة , وعلاوة على ذلك فإنها يجب أن تحقق الأهداف والغايات التي ويمثل كل من التخطيط والمتابعة منهجية فكرية وإدارية يجب تطبيقها للتميز في بيئة العمل من خلال الابتكار والابداع .
- المؤسسات الناجحة والشركات المتفوقة ,تعتمد إلى حد كبير على الخطط القصيرة والطويلة الأمد للاستفادة من الموارد التي تحتاجها هذه المؤسسات وتحريكها لتحقيق أهدافها والمهام المناطة بها ومتابعة تنفيذها . والمدراء الذين باستطاعتهم إعداد خطط محكمة , والذين باستطاعتهم تنفيذ تلك الخطط بفعالية , يلعبون دوراً أساسياً وحيوياً في نجاح وتفوق المؤسسات والشركات التي يعملون بها .

## الأهداف :

- إكساب المشاركين المهارات اللازمة والأساليب الأساسية للتخطيط والمتابعة وصياغة الأهداف وإعداد الخطط والبرامج الواقعية على جميع المستويات ثم متابعة تنفيذها وإجراء التصحيحات المناسبة.

## الهدف العام من البرنامج :

- كيفية بناء التفكير الإيجابي كأساس للابتكار والتميز والتوافق مع التحولات العالمية الجديدة وتحديات العصر.
- إعداد الخطط والبرامج وتقييم الأداء لتحقيق التميز .
- تطبيق أساليب التخطيط الفعال في الواقع العملي وكيفية المتابعة السليمة عن بعد.
- الابتكار كثقافة في التخطيط ومتابعة الأعمال.
- وضع التنظيم الديناميكي الفعال لتحقيق التميز كنتيجة حتمية مبنية على الابتكار.
- كيفية إيجاد التنسيق الخلاق ودعم جودة حياة العمل QWL والقيم المحورية لها.
- إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر.



## المحتويات الرئيسية :

### المتغيرات العالمية وحتمية الابتكار والتميز في الاعمال

- المتغيرات العالمية الجديدة (المنظومة الثلاثية لإدارة الاقتصاد العالمي وتداعياتها).
- انعكاسات التحولات العالمية الجديدة على ساحة العمل الإداري بالمنظمة.
- المقومات السلوكية والتنظيمية اللازمة للتعامل مع المستجدات الجديدة.
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال.
- حتمية تحقيق الإبداع الإداري Managerial Innovation .

### التفكير الإبداعي والابتكار والتميز

- مفهوم الابتكار , خصائص الشخصية المبتكرة , أهمية الابتكار.
- معوقات الابتكار وكيفية التغلب عليها.
- استراتيجيات الابتكار.

### مداخل حديثة في الابتكار وعلاقتها بتحقيق التميز المستدام

- إدارة الجودة الشاملة TQM , حلقات الجودة Quality Circles , تمكين العاملين Empowerment.
- الإدارة الاستراتيجية SM , القياس المقارن بالأفضل BM , الهندسة الإدارية Reengineering .
- بطاقة القياس المتوازن B.S.C , ستة سيجا S.S , نموذج التميز الأروبي EFQM .
- مختبر تطبيقي في الابتكار المؤسسي.

### الاتجاهات الحديثة في التخطيط وتحقيق التميز الإبداعي

- تعريف التخطيط Define planning , فوائد التخطيط Benefits of planning.
- التفرقة بين التكتيك والاستراتيجية , الإدارة بالأهداف وعناصرها Management by objective.
- خطوات التخطيط , تحليل سوات Swat analysis.
- الأساليب الحديثة في المتابعة (المتابعة بالاستثناء – المتابعة بالنتائج – المتابعة غير المرئية).

### الإبداع والابتكار في التخطيط والمتابعة

- الحلقة الثنائية بين التخطيط والمتابعة في العصر الحديث , دور الابتكار في التخطيط والمتابعة
- مهارات حل مشكلات العمل بشكل ابتكاري ,المهارات الأساسية لإتمام التخطيط الفعال.
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنظيمية , الأساليب التقليدية لحل مشكلات التنسيق.
- الأساليب الابتكارية لحل مشكلات التنسيق.



## الابتكار الإداري وإدارة التغيير

- التنظيمات المبتكرة , نموذج تقييم المنظمات المبتكرة , الثقافة التنظيمية الإبداعية.
- إدارة مشروع الإبداع والابتكار التنظيمي , متطلبات الابتكار التنظيمي , المتغيرات التنظيمية التي تسهل الإبداع , مراحل العملية الابتكارية للمنظمة.
- أنماط المنظمات حسب الإبداع , تطور الاهتمام بالإبداع والابتكار الحقيقي , العوائق التنظيمية للابتكار , المناخ التنظيمي للإبداع.
- مختبر الابتكار التنظيمي , إدارة التغيير (المفهوم - الأبعاد - الأهمية - المداخل والأساليب) , أساليب التعامل مع مقاومي التغيير.

## استشراف المستقبل ورسم السيناريوهات المتوقعة

- مفهوم استشراف المستقبل ورسم السيناريوهات المتوقعة.
- حلول استباقية للتحديات , تعريف التحديات من المنظور الكلي , والمنظور الجزئي
- الأدوات الابتكارية كمدخل لاستشراف المستقبل وتأثيرها على التميز المؤسسي .
- الابتكار والتميز كمقومات أساسية للانتقال بالعمل الحكومي إلى المستقبل.
- أهداف رؤية الإمارات 2021.
- المشاريع والسياسات الاستراتيجية والتشغيلية ونماذج الاعتماد على الابتكار و التميز.
- أدوات ادارة التغيير وفق المعايير الخاصة بالابتكار والتميز.

## التميز في الحلول الإبداعية واللياقة الذهنية (ورش عمل)

- المداخل الإبتكارية الإبداعية لحل المشكلات
- أنواع المداخل الإبتكارية الإبداعية
- مستويات المداخل الإبتكارية الإبداعية لحل المشكلات
- التعاون الذهني
- خطوات عملية التعاون الذهني



# جدول الدورات المعتمدة

