



# جدول الدورات المعتمدة





# استراتيجيات القيادة في إدارة ثقافة التميز والإبداع

## مقدمة:

- المنظمة المتميزة هي التي تسعى إلى تحقيق رضا المعنيين من خلال ما تحقّقه من إنجازات، يعرف القادة المتميزون أن نجاحهم في الأداء لا يأتي فقط من معرفتهم المهنية ، ولكن أيضا من قدراتهم على تشكيل ثقافة الابداع والتميز والابتكار أو تغيير نموذج الصناعة أو التعامل مع أزمة عميقة بطريقة ممتازة. كما يحدد مدى جودتهم في فهم الأشخاص والتأثير عليهم ، والتنقل بنجاح في المصفوفة التنظيمية لإنجاز الأمور.
- تعدف هذه الدورة المكثفة " استراتيجيات القيادة في إدارة ثقافة التميز والإبداع " الى مناقشة مفهوم القيادة المتميزة وخصائصها ومزاياها. كما يقترح استراتيجيات للقيادة للتحسين والنمو كقيادة مبدعين وإلى تزويد المشاركين بالمعرفة وتعزيز المهارات المتصلة بمفاهيم القيادة الإبداعية والابتكار والعلاقات الارتباطية بينهما، تحديد أولويات القيادة، فهم كيفية بناء الثقة مع الآخرين ، خلق مناخ تحفيزي في بيئة العمل و بناء إنتاجية فريق متميزة.

## اهداف الدورة:

- تطبيق افضل الممارسات والمفاهيم الحديثة في القيادة الإبداعية
- تطبيق أفضل الممارسات القيادية في تشجيع روح المنافسة والتعاون في بيئة العمل
- تحديد وتحليل العوامل التي تؤثر في أداء الآخرين ومدى رضاهم ودافعيتهم للعمل
- فهم الدور المشبع بالقيم للقائد في بناء ثقافة الابداع والتميز ودعم الفريق
- التواصل الأنيق والمرن وحل التحديات والنزاعات والشكاوى والقضايا
- الحفاظ على قيم مؤسستك ورؤيتها خلال أوقات التغيير
- تعلم مبادئ تطوير ثقافة المساءلة في انفسهم ومؤسساتهم
- التعريف بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة وثقافة الجودة تطبيقها
- التعرف على منطوق رادار وهو إطار ديناميكي للتقييم والقياس لأداء المؤسسة
- بناء البيئة المحفزة على الإبداع وعكس الإبداع والاستحداث على مكان العمل
- تطبيق مهارات وأساليب التفكير الإبداعي ذات الصلة في العمل أو المواقف الشخصية
- ممارسة التفكير بطرق غير تقليدية باستخدام الخرائط الذهنية والذاكرة الصورية وغيرها
- التعرف على أدوات التفكير الإبداعي في استحداث أفكار مبدعة
- تحسين وتعزيز القدرات الإبداعية لتتناسب مع متطلبات بيئة العمل المثالية



## الفئات المستهدفة:

- تم تصميم استراتيجيات القيادة في إدارة ثقافة التميز والإبداع في يوروماتيك للأشخاص الذين يشغلون مناصب إدارية والمكلفين بتنفيذ الاستراتيجية أو الأداء التشغيلي أو تقديم مستويات جديدة من نتائج الأعمال. تقدم دوراتنا جميع الأدوات التي تحتاجها لتصبح قائدا ديناميكيا ومؤثرا. وتستهدف هذه الدورة المشرفين والمدراء ورؤساء الأقسام وقادة الفرق والمشاريع وجميع الموظفين المهتمين بتحسين مهاراتهم القيادية.

## محتوى البرنامج:

### المفاهيم الحديثة للإبداع:

- المداخل النظرية لتفسير الابداع
- الدماغ البشري وأنواع التفكير
- الإبداع وخصائص العمل الإبداعي ودورها في تطوير أساليب وطرق أداء العمل
- مناهج التفكير الابتكاري المختلفة في حل وصياغة المشكلات وابتكار الحلول
- معوقات الإبداع وكيفية التغلب عليها
- استراتيجيات تطوير مهارات الإبداع والابتكار
- كيف يكون الابداع والابتكار مساعد لتحقيق أهداف المنظمات

### تحقيق التميز في البيئة الإدارية الحديثة لمواجهة التحديات المعاصرة:

- الفكر الحديث في الإدارة
- تحديات الإدارة في بيئة الأعمال والخدمات
- مهارات المدير المعاصر
- العملية الإدارية ... ووظائف الإدارة
- التمكين الإداري في المنظمات
- الفعالية الإدارية
- الكفاءة الإدارية
- التميز الإداري
- منظومة الأداء الإداري المتميز
- مركزية الإدارة
- المرونة واللامركزية
- تطبيقات وورش عملية



## مهارات التميز القيادي:

- اساليب التحفيز للمرؤوسين
- كيفية بناء وإدارة فريق العمل
- مهارات الاتصال مع العاملين
- إدارة الوقت وضغوط العمل
- التفويض والتمكين
- تقييم وقياس أداء العاملين
- إدارة الأزمات وكيفية التعامل مع أثارها
- الابداع والابتكار في أساليب العمل

## القائد الذكي عاطفياً:

- نظرة عامة حول الذكاء العاطفي
- الذكاء الكامن والذكاء التواصلي
- الحاصل العاطفي مقابل حاصل الذكاء
- إطار كفاءة الذكاء العاطفي

## القيادة الإبداعية المرنة:

- الابداع والابتكار
- لتوجه نحو التغيير
- القيادة الاستراتيجية
- التفكير التحليلي، وحل المشكلات بشكل فعال
- اتخاذ القرارات السليمة

## القيادة والتفويض والتمكين:

- التفويض: التعريف، والأهداف، والقواعد
- مستويات التفويض
- لماذا لا يميل البعض إلى التفويض
- توجيهات التفويض
- أساليب اتخاذ القرارات في الخليج
- التمكين: التعريف
- طرق تمكين الموظفين
- تطبيقات وورش عملية



## بناء توافق الآراء والالتزام والتعاون:

- القيادة الأخلاقية
- المعضلات الأخلاقية التي يواجهها القائد
- تحديد التقنيات لبناء توافق الآراء
- وصف كيفية الحصول على الالتزام والتعاون من خلال مبادرات التغيير
- اكتشاف مراحل إدارة التغيير بفعالية
- تعزيز روح التعاون والتواصل بين الإدارات الداخلية



# جدول الدورات المعتمدة

