



# مدخل الجدارات لإدارة الموارد البشرية في المؤسسات المعاصرة

# أهداف الدورة التدريبية

- استيعاب مفهوم الجدارات والتمييز بين الأنواع والمستويات المختلفة للجدارات
- تصميم وقراءة نماذج وقواميس الجدارات Competencies Models and Dics
  - المساهمة في تصميم نظام موارد بشرية مبني على الجدارات
- استخدام منهج الجدارات في استقطاب واختيار أفضل المرشحين للوظائف المختلفة
  - تطبيق منهج الجدارات في تدريب وتطوير وتحفيز وإدارة أداء مرؤوسيك

# أثر التدريب على المؤسسة

- اكتشاف المواهب وتطويرها واستغلالها باستخدام منهجية الجدارات
- · الاستغلال الأمثل للطاقات البشرية المتاحة للمنظمة من أجل تحقيق أهدافها
  - تطوير نظام إدارة الموارد البشرية بما يتناسب مع منهجية الجدارات
    - زيادة رضا العاملين عن أنظمة الترقيات والتحفيز وإدارة الأداء
- تعزيز قدرة المؤسسة على الاختيار السليم للأفراد المرشحين لشغل كافة الوظائف والمناصب الشاغرة بالمؤسسة وفقا لمنهجية الجدارات

## أثر التدريب على المتدرب

- تعزيز قدرتهم على التعامل مع كافة نظم إدارة الموارد البشرية التي تعتمد على منهجية الحدارات
  - تحسين مهاراتهم في اكتشاف وتطوير جداراتهم وجدارات مرؤوسيهم من أجل تطوير العمل
- تطویر قدرتهم علی تقییم وتقویم أدائهم وأداء مرؤوسیهم بما یزید من رضاهم ورضا مرؤوسیهم
  عن العمل
- مساعدتهم في رسم المسار الوظيفي المناسب لهم ولمرؤوسيهم بناء على التقييم الدقيق لجداراتهم
- تعزيز قدرتهم على اجراء مقابلات التوظيف القائمة على الجدارات سواء كمقيمين أو كمرشحين للوظائف

#### الفئات المستهدفة

## هذا البرنامج التدريبي مناسب لفئات مختلفة في الادارة و منها:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
  - كافة إدارات المنظمة، وكذلك المرشحين لشغل تلك المناصب الإدارية
    - العاملين في إدارات الموارد البشرية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في فهم واستخدام أحدث المنهجيات في إدارة الموارد البشرية

## محاور الدورة

## المفاهيم الأساسية للجدارات

- مفهوم الجدارة وعلاقتها بالموارد البشرية
- نشأة منهجية الجدارات في إدارة الموارد البشرية
  - الخصائص الثلاثة الأساسية للجدارة
    - · أنواع جدارات الموارد البشرية
- العلاقة السببية بين جدارات الموارد البشرية والأداء البشري

#### اكتشاف الجدارت واستخدامها في إدارة الموارد البشرية

- تقسيمات الجدارات
- المهارات المطلوبة لاكتشاف الجدارات
- مهارات الانصات من أجل اكتشاف الجدارات
- مهارات قراءة لغة الجسد من أجل اكتشاف الجدارات
- الاستخدامات الأساسية لمدخل الجدارات في إدارة الموارد البشرية

#### الاختيار والتعيين المبنى على الجدارات

- استخدام منهج الجدارات في الاختيار والتعيين
- مدخل الجدارات في تحديد المرشح الأفضل للوظيفة
  - كيفية تحديد الجدارات التي تحتاجها الوظيفة
  - أنواع مقابلات العمل المبنية على الجدارات
  - خطوات مقابلات العمل المبنية على الجدارات

#### تصميم نماذج الجدارات

- مفهوم نموذج الجدارات
- استخدام العصف الذهني لإعداد نماذج الجدارات
- · استخدام الخرائط الذهنية لإعداد نماذج الجدارات



## تطبيقات منهجية الجدارات في إدارة الموارد البشرية

- النظام المتكامل لإدارة الموارد البشرية المبنية على الجدارات
  - استخدام منهج الجدارات في إدارة الأداء
  - استخدام منهج الجدارات في التطوير والتدريب
  - · استخدام منهج الجدارات من أجل إدارة المواهب



