



# جدول الدورات المعتمدة





## تقييم أداء الموارد البشرية

### فكرة الدورة

- سواء كنت مديراً بمستوى الإدارة التنفيذية أو الوسطى أو حتى الإدارة العليا، ومهما كان التخصص أو مجال العمل، فجميعنا يعلم أهمية و حساسية و صعوبة إدارة و تقييم أداء أعضاء فريقك و أفراد ادارتك، وجميعنا يعلم الفارق الكبير الذي يمكن أن يحدثه تقييم الأداء العادل في أداء وكفاءة و فاعلية و رضا أعضاء فريقك، ومهما اجتهدت إدارات الموارد البشرية في تطبيق منهجيات حديثة و متطورة لتقييم وإدارة أداء الموارد البشرية فللأسف لن تكفل مجهوداتهم بالنجاح بدون الدعم والوعي الكافي من كافة المدراء بكافة المستويات التنظيمية، حيث أنهم هم القائمين على تنفيذ تلك النظم و المنهجيات بأنفسهم. وخلال هذه الدورة التدريبية الهامة التي يقدمها معهدنا، سوف يستطيع كافة المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية من التطبيق الاحترافي للنظم و الأدوات و المنهجيات العلمية و العملية الضرورية لإدارة و تقييم أداء الموارد البشرية.

### أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية سوف يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب أسس و مبادئ التقييم الفعال للموارد البشرية
- تطبيق المنهجيات و الأدوات والأساليب الحديثة في تقييم الموارد البشرية
- التخلص من التحيزات الادراكية و النفسية المسببة لعدم كفاءة تقييم الموارد البشرية
- التخطيط و الإدارة السليمة لجلسات تقييم أداء الموارد البشرية
- اتخاذ قرارات فعالة من أجل تقويم أداء الموارد البشرية

### الفئات المستهدفة

هذا البرنامج المقدم أونلاين مناسب لجميع المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية وبمختلف تخصصاتهم التنظيمية، وكذلك السادة المؤهلين لشغل تلك المناصب، كما أنه يستهدف بالأخص الفئتين التاليتين:

- جميع المدراء المسؤولين عن تقييم أداء أعضاء اداراتهم
- مدراء و أخصائيي الموارد البشرية المسؤولين عن إدارة عملية تقييم الأداء



## محاورة الدورة

### المدخل لتقييم أداء الموارد البشرية

- ما هية و أهمية تقييم اداء الموارد البشرية
- منظومة إدارة الأداء
- إدارة الأداء المبنية على الأهداف
- تقييم الأداء 360
- المشاكل و التحيزات النفسية المرتبطة بتقييم الأداء

### التقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- مزايا استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في التقييم
- منهجية تحديد وصياغة و اختيار مؤشرات الاداء الرئيسية
- خصائص مؤشرات تقييم الاداء الجيدة
- محددات استخدام مؤشرات الاداء الرئيسية في تقييم أداء العاملين و سبل التغلب عليها

### تقييم الأداء المبني على الجدارات

- ما هية و أهمية الجدارات
- مكونات الجدارة و خصائصها
- أنواع الجدارات
- مراحل تقييم الأداء المبني على الجدارات
- تحديد نموذج الجدارات
- طرق اكتشاف و قياس الجدارات

### مقابلة تقييم الأداء

- ما هية و أهمية مقابلة تقييم الأداء
- محددات و مشاكل مقابلة تقييم الأداء
- أساليب و خطوات اجراء مقابلة تقييم الأداء
- منهجيات COIN و COILED لإدارة مقابلات تقييم الأداء
- النصائح و الارشادات الأساسية لمقابلات تقييم الأداء الفعالة



## تقويم الأداء و التعامل مع فجوات الأداء

- مصفوفة أدوات و أساليب سد فجوات الأداء
- ربط فجوات الأداء بخطة التدريب
- مصفوفة الكفاءة و الادراك
- التحفيز من أجل سد فجوات الأداء
- الشروط الثلاثة لنجاح التحفيز في سد فجوات الأداء



# جدول الدورات المعتمدة

