



جدول الدورات المعتمدة





إدارة مكاتب المشاريع، البرامج، المحافظ (PPM)

مقدمة:

على الرغم من الفوائد الكبيرة لمكتب إدارة المشاريع إلا أنه هناك إحصائيات بأن 50% من مكاتب إدارة المشاريع قد تم إغلاقها خلال السنوات الثلاث الأولى لإنشائها (مؤسسة إدارة المشاريع الأمريكية) و هناك إحصائية أخرى تقول أنه منذ 2008 حتى 2014 كان معدل فشل مكاتب إدارة المشاريع في تحقيق أهدافها 50% (المصدر : جارتنر - إدارة مشاريع 2014) وهناك إحصائية ثالثة تقول أنه فقط ثلث المشاريع حول العالم قد تم تنفيذها في الموعد المحدد وبالميزانية المحددة . ستمكنك هذه الدورة من المساهمة بفعالية في تحسين إدارة المحافظ والبرامج والمشاريع داخل المنظمة.

الأهداف:

تؤهلك و تمكنك هذه الدورة من الآتي:

- إنشاء وتطوير مكتب إدارة المشاريع.
- القدرة على معرفة أسباب نجاح وفشل مكاتب إدارة المشاريع.
- القدرة على قياس مستوى أداء إدارة المشاريع والبرامج في المؤسسات وتحديد نقاط الضعف والقوة بغض النظر.
- القدرة على تكوين فريق العمل وتطويره وتدريبه وإرشاده لإنشاء وتطوير مكتب إدارة المشاريع.
- ممارسة الخطوات العملية لإنشاء وتطوير مكتب إدارة المشاريع من البداية والنهاية.
- التمكن من شرح المفاهيم الأساسية والقيمة التي يقدمها مكتب إدارة المشاريع للمنظمات.
- تعلم التقنيات وطرق التي يمكنك من خلالها إنشاء مكتب إدارة مشاريع يقدم قيمة حقيقية لبيئة العمل.
- فهم كيفية التطبيق العملي لمفهوم محفظة إدارة المشاريع والبرامج وكيفية إنشاؤها.
- التعرف على الأدوار المختلفة لمكتب إدارة المشاريع وكيفية بناؤها وتطويرها.
- تعلم كيفية استخدام منهجيات اجайл "إدارة المشاريع المرنة" في إنشاء وتشغيل مكتب إدارة المشاريع بكفاءة وتقديم قيمة في أسرع وقت.
- التغلب على العقبات التي تواجه إنشاء وعمل مكتب إدارة المشاريع نتيجة رفض التغيير وذلك عن طريق ممارسة عمليات إدارة التغيير لإحداث التغيير المؤسسة المطلوب.
- الحصول على الخبرة العملية في عملية تطوير مكتب إدارة المشاريع .



- التعرف على الأدوات الالزمة وكيفية استخدامها خطوة بخطوة للحصول على مكتب إدارة مشاريع فعال.
- كيفية تحديد المنهجيات المناسبة للمشروعات والبرامج .
- إعداد هيكل متكامل للمشروعات والبرامج والمحافظ تحقيق الأهداف الاستراتيجية .
- القدرة على تصميم التقارير المجمعة وشاشات التحكم التفاعلية وخاصة بالمشروعات والبرامج والمحافظ.
- تطوير العاملين بالمؤسسة لضمان نشر ثقافة إدارة المشاريع.
- تطوير مديرى المشاريع وللبرامج لتحقيق أفضل النتائج

منهجية التدريب:

- تعتمد طريقة الدورة على شرح مبسط ثم القيام بتقسيم الحاضرين الى مجموعات عمل وكأنهم يقومون بإنشاء أو تطوير مكتب إدارة مشروعات وعن طريق النماذج و شرح الخطوات يمكنهم القيام بجميع المهام المطلوبة مما يجعل ورشة العمل تجربة متميزة فريدة من نوعها وتأثير بشكل كامل على الحاضرين في مساراتهم الوظيفية بعد الدورة.

محتويات البرنامج:

ما هي القيمة التي يقدمها مكتب إدارة المشاريع؟

- ما هي القيمة التي يقدمها مكتب إدارة المشاريع؟
- القيود والفرض لإنشاء و تطوير مكتب إدارة المشاريع
- نظرة شاملة على عمليات مكتب إدارة المشاريع
- المبادئ الأساسية لمكتب إدارة المشاريع
- تعريفات مكتب إدارة المشاريع
- أنواع مكاتب إدارة المشاريع
- مكتب إدارة المشاريع كمركز للموارد
- الأسماء المختلفة لمكتب إدارة المشاريع
- حلقة نقاشية عن : أهمية مكتب إدارة المشاريع و ما هي التحديات في إنشاؤه أو تطويره ؟
- ورشة عمل : تحديد نوع مكتب إدارة المشاريع المناسب لبيئة العمل لديك.

الأدوار والمسؤوليات بمكتب إدارة المشاريع:

- تصميم الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة المشاريع
- دور مدير مكتب إدارة المشاريع
- إعداد الوصف الوظيفي لفريق عمل مكتب إدارة المشاريع
- ورشة عمل : إعداد مصفوفة المسؤوليات و الصلاحيات



تقييم إدارة المشاريع في المؤسسة:

- ورشة عمل : قياس الوضع الحالي
- ورشة عمل : تحديد الوضع المستهدف
- ورشة عمل : تحليل الفجوة

إنشاء و تطوير مكتب إدارة المشاريع باستخدام إدارة التغيير:

- عمليات إدارة التغيير
- إدماج عمليات إدارة التغيير في إنشاء و تطوير مكتب إدارة المشاريع.
- ورشة عمل : تنفيذ و تطوير مكتب إدارة المشاريع كتغيير جوهري داخل المؤسسة

إنشاء و تطوير مكتب إدارة المشاريع باستخدام إدارة المشاريع المرنة "أجايل":

- منهجيات اجايل
- تحديد فريق العمل
- ترتيب الأولويات
- إعداد مراحل التنفيذ السريع
- التغيير و التطوير

منهجية بيكسو في تطوير مكتب إدارة المشاريع:

- مقدمة في منهجية بيكسو
- تطوير و تبسيط العمليات باستخدام طريقة بيكسو
- حالة عملية.

التقارير و لوحات التحكم:

- كيفية تصميم التقارير الفعالة
- كيفية تصميم لوحات التحكم الفعالة
- إعداد قياسات الأداء للمشاريع
- التقارير و اللوحات المرئية و الفعالة
- تقارير المشروعات
- تقارير البرامج

إدارة المنهجيات:

- أنواع المنهجيات الخاصة بإدارة المشاريع و البرامج
- إعداد معايير اختيار المنهجيات المناسبة للمشروعات و البرامج المختلفة
- الأدوات المستخدمة في تطوير المنهجيات و جعلها سهلة الاستخدام.
- ورشة عمل : إعداد مصفوفة اختيار المنهجيات للمشاريع.



أدوار أخرى لمكتب إدارة المشاريع:

- دور مكتب إدارة المشاريع في التدريب والتطوير
- دور مكتب إدارة المشاريع في الإرشاد والتوجيه
- دور مكتب إدارة المشاريع في مراجعة وفحص المشاريع والبرامج
- ورشة عمل : القيام بمراجعة مشروع وإعداد تقرير عن حالته.
- دور مكتب إدارة المشاريع في إدارة العقود
- دور مكتب إدارة المشاريع في عمليات المشتريات والتعاقدات
- دور مكتب إدارة المشاريع في إدارة العقود.
- ورشة عملية : إعداد النماذج الخاصة بالعقود والمشتريات



جدول الدورات المعتمدة

